

Términos y Condiciones del Servicio de “SHADOW”

Contenido.

1. Definiciones:	2
2. Declaraciones:	2
3. Objeto de los Términos y Condiciones	3
4. De la Plataforma “SHADOW”	4
5. De los Servicios que ofrece “SHADOW”	6
6. Manejo y Protección de datos personales	6
7. Propiedad Intelectual	7
8. Prohibiciones	7
9. Disposiciones Generales	7
10. Proceso de Transacción:	7
11. Política de Rembolsos	8
12. Verificación de Documentación:	8
13. Acto de Entrega:	8
14. Vicios Ocultos	9
15. Liberación de Fondos:	9
16. Comisiones:	9
17. Responsabilidades:	9
18. Modificaciones y Terminación:	9
19. Legislación aplicable y jurisdicción	10

1. Definiciones:

1.1. Shadow: Se refiere a la empresa encargada de facilitar la transacción entre el Vendedor y el Comprador, velando por la seguridad y autenticidad de la operación.

1.2. Vendedor: Persona que se registra en la plataforma para publicar un vehículo a la venta a través de ésta, proporcionando información detallada sobre el automóvil.

1.3. Comprador: Usuario que se registra en la plataforma, busca y selecciona un vehículo de su preferencia para su adquisición.

1.4 Servicios: Significa todos los servicios ofrecidos por SHADOW, mencionado más no limitándose a la intermediación entre comprador y vendedor de Vehículos usados, los cuales SHADOW facilita la exposición a través de una la Plataforma SHADOW;

1.5 Usuario: Persona que desea adquirir derechos y obligaciones con SHADOW, que puede ser como vendedor o comprador, en relación con los Servicios que ofrece SHADOW.

1.6 “Plataforma” o “Plataforma SHADOW” o Sitio Web: Es la denominación, en conjunto, para el Sitio Web, así como cualquier otro sitio o aplicación relacionados, que sean operados y administrados por SHADOW; la Plataforma es el medio electrónico a través del cual SHADOW ofrece sus Servicios a los Usuarios, y a su vez permite que, a través de ella, estos últimos accedan, usen o consientan los Servicios que ofrece SHADOW.

1.7 Servicio Intermediación: Es el servicio que presta Shadow a los usuarios por conectarlos para efectuar operaciones de compraventa de vehículos en un esquema que les brinda seguridad en sus transacciones.

2. Declaraciones:

2.1 Declara el usuario:

- a) Que es mayor de 18 (dieciocho) años de edad, y que cuenta con la capacidad jurídica plena para: i) aceptar y obligarse, de conformidad con estos Términos y Condiciones; ii) hacer uso de la Plataforma; y iii) contar con los medios económicos suficientes y legítimos para hacer frente a las obligaciones asumidas;
- b) Que al momento de crear su perfil de Usuario y/o hacer uso del Sitio Web, o de cualquier otra extensión de la Plataforma SHADOW, manifiesta formal y expresamente, aceptar y reconocer los Términos y Condiciones;
- c) Que manifiesta bajo protesta de decir verdad, que toda la información proporcionada a SHADOW a través de la Sitio Web es cierta, comprobable y es de

su propiedad o tiene el poder suficiente para otorgar la misma, aceptando la responsabilidad de aquellos daños y perjuicios que dicha información pudiera causar a Shadow o a los demás usuarios, y liberando a SHADOW de cualquier responsabilidad que se derive o pudiese derivarse de ello;

- d) Que acepta y autoriza a la verificación de la información proporcionada a SHADOW a través de la Plataforma SHADOW, ya sea que la verificación sea realizada por SHADOW o por algún tercero que SHADOW designe para tales efectos;
- e) Que manifiesta, bajo protesta de decir verdad, que SHADOW puso a su disposición su Aviso de Privacidad a través de su Sitio Web o en formato impreso, y que se encuentra de conformidad con el tratamiento de este.
- f) Que, en caso de representar a una persona moral, declara que cuenta con las facultades legales necesarias para comprometer a su representada, de acuerdo con estos Términos y Condiciones y/o los Servicios que solicite en nombre y representación de esta; y
- g) Que tiene interés en contratar los Servicios de SHADOW, mismos que se señalan y describen en este documento, en la sección de Definiciones.

2.2 SHADOW manifiesta:

- a) Que es una sociedad mercantil debidamente constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana;
- b) Que se encuentra debidamente inscrita en el Registro Federal de Contribuyentes con la clave SSI1708247Q9 y que se encuentra en cumplimiento de sus obligaciones fiscales;
- c) Que cuenta con la capacidad jurídica y económica suficientes para la prestación de los Servicios que ofrece a sus Compradors;
- d) Que es propietaria del Sitio Web y de cualquier extensión o parte de la Plataforma SHADOW; y
- e) Que puede verificar en cualquier momento, por sí o por terceros, la información proporcionada por el Usuario, y en el caso en el que la información proporcionada por el mismo sea falsa o inexacta, podrá negar el acceso a la Plataforma SHADOW y eliminar la cuenta del Usuario, a su entera discreción, eliminando cualquier contenido relacionado con el Usuario.
- f) Que ha puesto a disposición de los Usuarios el Aviso de Privacidad Integral a través de su Sitio Web o en formato impreso.

2.3 Ambas partes acuerdan:

- a) Que las partes acuerdan lo pactado de buena fe y con el ánimo de cumplir lo establecido en estos términos y condiciones, siempre y cuando se reúnan los requisitos de existencia, validez y no se transgreda el orden público ni el interés social.

3. Objeto de los Términos y Condiciones

SHADOW es una empresa que presta los Servicios y que facilita a sus Usuarios, principalmente, la Compra y Venta de Vehículos usados, de forma electrónica, a través de la Plataforma SHADOW.

El objeto de los presentes Términos y Condiciones es el de establecer las bases sobre las cuales SHADOW presta Servicios a sus Compradores a través de su Plataforma; así como delimitar las condiciones bajo las cuales el Usuario podrá hacer uso del Sitio Web, y/o de cualquier otra extensión de la Plataforma SHADOW, de conformidad con lo expresamente de establezca en estos Términos y Condiciones.

4. De la Plataforma “SHADOW”

La Plataforma SHADOW es el medio electrónico de comercio, a través del cual SHADOW ofrece de Servicios a sus Usuarios, principalmente aquellos relacionados con la Compra y Venta de Vehículos seminuevos o usados.

A su vez, la Plataforma permite que, a través de ella, los Usuarios accedan; y/o hagan uso de los Servicios; y/o manifiesten su deseo de acceder a estos, y que también utilicen herramientas tecnológicas que permitan la comunicación en línea y virtual, entre SHADOW y los Usuarios, mencionando, más no limitándose a: sistemas y/o plataformas de mensajería propiedad de terceros como Facebook®, Google®, entre otros

4.1. Propiedad de la Plataforma.

SHADOW es el responsable de la información y el contenido de la Plataforma, y a su vez, de su operación y mantenimiento. La Plataforma SHADOW ha sido creada para la operación y desarrollo de las actividades comerciales de SHADOW, mediante el uso de la tecnología; para informar al Usuario acerca de los detalles de cualquier tipo de actividad comercial o promocional de los servicios de SHADOW; y para la prestar los Servicios que oferta SHADOW, y que el Usuario pueda interactuar con estos.

SHADOW presta a los Usuarios los Servicios descritos en las definiciones, los cuales pueden incluir ciertas garantías y restricciones que se encuentran contenidas en estos Términos y Condiciones, así en el Contrato y/o en los Documentos; en consecuencia, la responsabilidad de SHADOW únicamente se sujeta a lo anteriormente expuesto. En tal sentido, SHADOW presta sus Servicios a través de la Plataforma. Para efectos de claridad, el Usuario es el exclusivo responsable de la información y oferta de venta de su Vehículo a través de la Plataforma SHADOW, así como de la compra de algún Vehículo.

SHADOW permitirá al Usuario ingresar a la Plataforma, y hacer uso de la misma, de conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones. Los Servicios se encuentran únicamente disponibles para Usuarios dentro de los Estados Unidos Mexicanos. Por tanto, el Usuario utilizará el Sitio Web y cualquier otra extensión de la Plataforma, únicamente para informarse y solicitar los Servicios de SHADOW. Por tanto, el Usuario entiende que la Plataforma no podrá ser utilizada para ningún otro propósito distinto a los que se mencionan y detallan en estos Términos y Condiciones.

El Usuario acepta expresamente que el uso de la Plataforma SHADOW será bajo su propio riesgo y cuenta.

Los precios exhibidos en la Plataforma SHADOW para cada vehículo podrán estar separados por puntos, comas, o sin separación por signos; del mismo modo, la visualización de los precios a través de la Plataforma SHADOW depende de la configuración de cada equipo o dispositivo desde el que se lleve a cabo el acceso.

Los precios podrán sufrir variaciones, como consecuencia de cambios en las ofertas realizadas por los usuarios, sin perjuicio para SHADOW.

4.2. Contenido de la Plataforma

Todo el contenido que se encuentra publicado, expuesto y/o integrado en la Plataforma SHADOW de forma visible o no, enunciando más no limitándose a textos, elementos gráficos, marcas, lemas, nombres, fotografías, avisos comerciales, publicidad, formatos, software (código fuente/código objeto), y demás obras y activos de propiedad intelectual, son propiedad exclusiva de SHADOW.

4.2.2. Renuncia a garantías

SHADOW no establece representación o garantía alguna sobre la exactitud, confiabilidad o integridad del contenido de la Plataforma. SHADOW no garantiza que la Plataforma y/o el servidor que la hace disponible, estén libres de "virus de computadoras" por lo que el uso del Sitio Web, Móviles, y/o extensión de la Plataforma, es de exclusiva responsabilidad del Usuario, y bajo su propio riesgo.

4.3. Responsabilidad del Uso de la Plataforma

El Usuario se compromete a responder de los daños que genere a SHADOW, como resultado de cualquier uso incorrecto o no autorizado de la Plataforma SHADOW y de todo el contenido publicado en ella, así como por cualquier operación fraudulenta o que sea contraria a las leyes y reglamentos vigentes y aplicables. SHADOW no será responsable por daños de cualquier tipo, incluyendo sin limitación daños especiales o consecuenciales, derivados del acceso o la imposibilidad de acceso del Usuario a la Plataforma, y/o cualquier parte y/o extensión de la misma, así como del uso o dependencia de la Plataforma y/o de la información contenida en ella.

4.4. Funcionamiento y disponibilidad de la Plataforma

SHADOW podrá bloquear, interrumpir o restringir el uso y acceso a la Plataforma cuando lo considere necesario, así como eliminar o dar de baja la Plataforma en su totalidad o en partes.

El Usuario podrá dar de baja su perfil de usuario de la Plataforma SHADOW, en cualquier momento que así lo decida, enviando una solicitud a la dirección de correo electrónico atencionCompradors@seguridadshadow.com

4.5. Del Registro y el Uso de la cuenta de usuario

Para proceder a la creación de una cuenta o perfil de usuario a través de la Plataforma SHADOW, el Usuario deberá proporcionar previamente sus datos personales, incluyendo más no limitándose a:

- Nombre completo,
- Dirección de domicilio,
- Dirección de correo electrónico,
- Número de teléfono y
- Demás datos de conformidad con lo establecido en el Aviso de Privacidad de SHADOW.

Al momento de crear su cuenta de usuario, el Usuario declara estar de acuerdo con los Términos y Condiciones, y con el Aviso de Privacidad, mismo que SHADOW pone a disposición para su previa consulta.

Cada Usuario es el único responsable del uso y manejo de su cuenta de usuario, y cada cuenta de usuario deberá ser utilizada únicamente por una sola persona, en consecuencia, el Usuario es el único responsable del uso y manejo de su clave personal. El Usuario acepta que los procedimientos de seguridad que SHADOW ofrece a través de su Plataforma para la creación y el acceso a las cuentas de los usuario, son comercialmente razonables y suficientes a nivel técnico, por lo tanto, el Usuario no podrá alegar accesos no autorizados o ilegales a su cuenta de usuario, así como tampoco, podrá alegar la suplantación de persona o de datos, por lo que siempre tendrá la presunción en contra de que las acciones efectuadas en la Plataforma SHADOW, a través de su cuenta de usuario, fueron hechas por el propio Usuario.

Queda estrictamente prohibido utilizar datos y/o información de terceros, sin la autorización previa de éstos, para crear cuentas de usuario en el Sitio Web en cualquier parte y/o extensión de la Plataforma SHADOW.

5. De los Servicios que ofrece “SHADOW”

El Usuario podrá acceder a la Plataforma SHADOW para, a través de esta, comprar un Vehículo usado publicado en SHADOW o para vender un vehículo de su propiedad.

SHADOW a través de la Plataforma ofrece un servicio de intermediación que permita a los usuarios realizar sus operaciones de forma segura, sin exponerlos a ellos ni a su patrimonio.

Cuando opera en calidad de Vendedor acepta que, en caso de suministrar información falsa, incompleta o incorrecta, ya sea información personal o del Vehículo, puede quedar sujeto a responsabilidades civiles, mercantiles e incluso penal.

6. Manejo y Protección de datos personales

SHADOW está comprometida con el cuidado de los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles y es responsable de la totalidad de los mismos conforme la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles que sean entregados a SHADOW serán resguardados, conservados y protegidos de acuerdo con lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales y a sus políticas internas a efecto de mantener la confidencialidad de dichos Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles. SHADOW cuenta con las medidas de seguridad suficientes para la protección, confidencialidad y aseguramiento con la finalidad de restringir el acceso a los Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles a personas no autorizadas, así como el tratamiento de Datos Personales y/o Datos Personales Sensibles en contravención a lo estipulado en el Aviso de Privacidad Integral.

Es importante mencionar que al acceder a nuestros servicios a través de nuestra Plataforma a SHADOW a utilizar sus Datos Personales para las finalidades descritas en nuestro Aviso de Privacidad, sin embargo, Usted como Titular de los Datos Personales, en todo momento tiene el derecho de hacer valer sus Derechos ARCO, por lo que podrá presentar su solicitud a través del correo electrónico: atencionaCompradors@seguridadshadow.com

Adicional le informamos que nuestro Aviso de Privacidad Integral puede consultarlo en todo momento a través de nuestro Sitio Web www.seguridadshadow.com, o solicitándolo directamente al correo mencionado en el párrafo anterior.

7. Propiedad Intelectual

Todos los nombres, logotipos y marcas utilizadas en la Plataforma, son propiedad de SHADOW, ninguno de estos elementos podrá ser utilizado para propósito alguno sin una autorización, expresa y por escrito del Titular de dichos signos distintivos. SHADOW, no es licenciatario de las marcas de los Vehículos y no existe vínculo comercial con los Titulares de las marcas.

En adición a lo anterior, En caso de que el Usuario infrinja derechos de propiedad intelectual de terceros, este último deberá indemnizar y mantener en paz y a salvo a SHADOW por cualquier reclamación, denuncia, demanda o procedimiento que se llegue a formular o iniciar directa o indirectamente en contra de SHADOW.

12. Prohibiciones

12.1

13. Disposiciones Generales

. Proceso de Transacción:

2.1. El Vendedor publicará su vehículo con todas las especificaciones pertinentes en la plataforma.

2.2. El Comprador, registrado en la plataforma, buscará y seleccionará un vehículo de su elección.

2.3 El comprador realizará la transferencia electrónica a la plataforma para garantizar la seriedad de su oferta.

2.4 Una vez que sea verificada la transferencia, la Plataforma conectará a los usuarios (vendedor y comprador) para que revisen el vehículo y se desarrolle la transacción en términos documentales, es decir, de preferencia mediante el cambio de propietario correspondiente.

2.5 Una vez notificada la Plataforma por ambas partes de la entrega recepción del vehículo, en un plazo no menor a dos días hábiles se liberarán los fondos al vendedor, con la finalidad de tener el tiempo suficiente para detectar algún vicio oculto.

2.5 A dichos fondos le será restada la comisión del 1%.

11. Política de Rembolsos

11.1 El reembolso se dará en dos casos:

- a. Cuando sea detectado un vicio oculto por el comprador antes de que sean liberados los fondos al vendedor.
- b. Cuando no se concrete la compraventa.

11.2 En el caso de reembolsos será descontada la comisión del 1%.

12. Verificación de Documentación:

12.1. Se sugiere que realicen el cambio de propietario ante la autoridad correspondiente, y enviar la documentación comprobatoria a través de la plataforma para constatar la culminación de la operación, y con esto proceder al acto de entrega y posterior la liberación de los fondos.

13. Acto de Entrega:

13.1. El vendedor realizará la entrega del vehículo, garantizando la correcta documentación y el estado del automóvil.

13.2. El Comprador confirmará a través de la plataforma que ha recibido el bien conforme.

14. Vicios Ocultos

14.1 Si se llegan a detectar, hay que hacer de conocimiento a SHADOW para anular la operación de transferencia de recursos al vendedor de acuerdo con la gravedad del asunto.

15. Liberación de Fondos:

15.1. Una vez confirmada la entrega, el Intermediario procederá a liberar los fondos a favor del vendedor.

16. Comisiones:

16.1. Por transacciones realizadas mediante transferencia bancaria, se aplicará una comisión del 1%.

17. Responsabilidades:

17.1. El Intermediario no asume responsabilidad por la calidad del vehículo ni por la veracidad de la información proporcionada por el vendedor.

17.2. Cualquier disputa entre el vendedor y el Comprador será gestionada por las partes involucradas, eximiendo al Intermediario de responsabilidad.

18. Modificaciones y Terminación:

18.1. El Intermediario se reserva el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento.

18.2. El incumplimiento de las normas establecidas puede resultar en la terminación de la cuenta del Usuario.

19. Legislación aplicable y jurisdicción

19.1. Este acuerdo se registrará e interpretará de acuerdo con las leyes del lugar de establecimiento del Intermediario.

Estos Términos y Condiciones se registrarán por las leyes del Estado de Jalisco. El Usuario manifiesta que acepta y reconoce el alcance y el contenido de los presentes Términos y Condiciones, y que éstos son la expresión fiel de su voluntad. Las Partes se someten, para el caso de incumplimiento o interpretación de estos Términos y Condiciones, a la competencia de la Procuraduría Federal del Consumidor, en la vía administrativa, como instancia conciliatoria, para resolver las diferencias que pudieran suscitarse.

Al aceptar estos términos y condiciones, todas las partes involucradas aceptan someterse a las disposiciones aquí establecidas.

En caso de que subsistan las diferencias antes mencionadas, las Partes manifiestan su voluntad de someterse a la competencia de las leyes y los Tribunales competentes del Estado de Jalisco, bajo su jurisdicción exclusiva, renunciando a su vez a cualquier otra jurisdicción que en razón de sus domicilios presentes o futuros, o por la ubicación de sus bienes, o por su nacionalidad, pudiera corresponderles.

SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO CON ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, CORDIALMENTE LE INVITAMOS A SALIR Y NO HACER USO DE ESTA PLATAFORMA, SEA A TRAVÉS DEL SITIO WEB Y/O APLICACIÓN MÓVIL PROPIEDAD DE SHADOW.